

Dobré vztahy na VŠCHT - sociální bezpečí

Zpráva o činnosti ombudsmanky za rok 2024 a plán na rok 2025

Obsah:

1. Zpráva o činnosti ombudsmanky za rok 2024

1.1 Agenda řešení přijatých podnětů

1.1.1 Statistika

1.1.2 Typologie řešených podnětů

1.1.3 Náměty a doporučení

1.2 Prevence a edukace

1.3 Další činnost

1.4 Odezvy ...

2. Plán na rok 2025

2.1 Legislativa

2.2 Prevence a edukace

2.3 Další činnost

Zpracovala: ThDr. Klára Muzikářová, Ph.D., ombudsmanka, VŠCHT Praha, srpen 2025

1. Zpráva o činnosti ombudsmanky za rok 2024

Souhrn: V roce 2024 byl dokončen proces pro přijímání a řešení oznámení, s účinností od 1. ledna 2025 bylo přijato nové znění Etického kodexu VŠCHT Praha, který konkretizoval některé formy nevhodného mezilidského chování. Byly nastaveny edukační vzdělávací akce pro studenty, zaměstnance a PhD kandidáty a zahájeny práce na e-learningových kurzech. Podařilo se dokončit [edukační video v angličtině](#), které je nyní, včetně anglických stránek [Sociálního bezpečí](#) přístupno i zahraničním kolegům a kolegyním.

Pozn.: V roce 2024 tuto činnost vykonávala pověřená kontaktní osoba pro sociální bezpečí. S účinností od 1. března 2025 byla jmenována ombudsmanka.

1.1 Agenda řešení přijatých podnětů

1.1.1 Statistika

- Celkový počet podnětů: **33**
 - Počet oznamujících studentů: **13**
 - Počet oznamujících PhD kandidátů: **10**
 - Počet oznamujících zaměstnanců: **8**
 - Jiní oznamovatelé (SÚZ, Etická komise): **2**
- Podněty řešené s Orgány činnými v trestním řízení: **2**
- Anonymní podněty*: **5**

** V souladu se směrnicí A/V/961/3/2025 Sociální bezpečí na VŠCHT Praha jsou za anonymní podněty považovány ty, které ombudsmanka obdrží bez následné možnosti ověření, tzn. že oznamovatel si přeje zůstat po celou dobu komunikace přes SafeTalk v anonymitě nebo jeho cílem je podat jednorázové oznámení.*

1.1.2 Typologie řešených podnětů

Jednotlivé řešené podněty jsou uvedeny ve velmi obecné a zjednodušené formě. Uvádí, zda je oznamovatelem, student, PhD kandidát nebo zaměstnanec, způsob prvního kontaktu, naznačení způsobu řešení a zda byl podnět uzavřen. Každý podnět, oznámení či řešený problém je jedinečný a uvedení podrobností by mohlo vést k nežádoucí identifikaci těch, kteří se s důvěrou na ombudsmanku obracejí. Ve všech případech je užito generického maskulina.

1. Šikana a vyhrožování na sociálních sítích, Etická komise, šetření a další projednání v disciplinární komisi, šetření, předáno Orgánům činným v trestním řízení, uzavřeno.
2. Dlouhodobé nevhodné chování zaměstnance ke studentům, SafeTalk, student, komunikace, informování děkana, uzavřeno. V souladu se směrnicí A/V/961/3/2025 Sociální bezpečí na VŠCHT Praha je podnět považován za obecnou připomínku.
3. Genderově podmíněné chování na pracovišti, PhD kandidát, mediace, uzavřeno.
4. Stížnost na zasahování do kompetencí a porušení rovných podmínek, zaměstnanec, poradenství, mediace, předání příslušným vedoucím k řešení, uzavřeno.
5. Oznámení o nestandardním chování studenta; zaměstnanec, opakované setkávání s oběma stranami a prorektorem, uzavřeno.
6. Stížnost studentů na nemožnost podání projektu v prvním ročníku studia; PhD kandidát, poradenství, předáno příslušnému oddělení, uzavřeno.
7. Úmrtí studenta na kolejích; oznámení ze SÚZ, řešeno s Orgány činnými v trestním řízení, uzavřeno.
8. Nezveřejňování negativního hodnocení vyučujících v anketě, student, vysvětlení procesu, uzavřeno.
9. Nevhodné chování studentů během výuky, student, poradenství, návrh mediace, řešeno s děkanem, uzavřeno.
10. Diskriminace při ubytování, student, řešeno se SÚZ, šetření a opakovaná komunikace, uzavřeno.
11. Bezpečnost práce studentky v laboratoři, kolektiv zaměstnanců, řešeno s oddělením bezpečnosti a prevence rizik, uzavřeno.
12. Chování vykazující prvky rasismu, student, provedeno šetření, nepotvrzeno, uzavřeno.
13. Verbální napadení studenta a vyhrožování v areálu kolejí, student, řešeno se SÚZ, oddělením bezpečnosti a prevence rizik a vedením univerzity, podpora a poradenství, uzavřeno.
14. Nerovné podmínky při zkoušení, student, šetření a mediace, řešeno s vedením fakulty, uzavřeno.
15. Pomlouvání u zaměstnavatele, student, komunikace, konzultace, uzavřeno.
16. Nevhodné chování ze strany nadřízeného a zaměstnanců jiných oddělení, zaměstnanec, anonymní oznámení přes SafeTalk, komunikace. V souladu se směrnicí A/V/961/3/2025 Sociální bezpečí na VŠCHT Praha je podnět považován za obecnou připomínku.
17. Diskriminující poznámky během výuky a stížnost na nerovné zacházení, student, šetření, komunikace, uzavřeno.

18. Nevhodné chování vedoucího práce, student, komunikace přes SafeTalk. V souladu se směrnicí A/V/961/3/2025 Sociální bezpečí na VŠCHT Praha je podnět považován za obecnou připomínku.
19. Neprofesionální vedení diplomové práce a její hodnocení, student, poradenství, komunikace přes SafeTalk. V souladu se směrnicí A/V/961/3/2025 Sociální bezpečí na VŠCHT Praha je podnět považován za obecnou připomínku.
20. Nejasné zadávání práce, úkoly nesouvisející se studiem, opomíjení vedení disertační práce, PhD kandidát, poradenství, nabídka mediace, uzavřeno.
21. Žádost o prošetření pomluvy o nevhodném chování vůči studentům, zaměstnanec, šetření, uzavřeno.
22. Neprofesionální jednání ze strany vedoucího práce, PhD kandidát, poradenství, návrh mediace, uzavřeno.
23. Neprofesionální přístup a obtěžování vedoucím skupiny, zaměstnanec, poradenství, návrh mediace, uzavřeno.
24. Bezpečnost na kolejích a rušivé chování studentů, PhD kandidát, řešeno s vedením SÚZ, oddělením bezpečnosti a prevence rizik, uzavřeno.
25. Sdílení zkušeností PhD kandidáta v pracovním prostředí skupiny, poradenství, uzavřeno.
26. Konzultace k činnosti podřízeného, zaměstnanec, uzavřeno.
27. Nevhodné chování ze strany bývalého studenta, PhD kandidát, poradenství, uzavřeno.
28. Nepřiměřený tlak vedoucího na výkon, student, poradenství, návrh mediace, uzavřeno.
29. Stížnost na střet zájmu ve vztahu vedoucí skupiny a studentka, anonymní oznámení přes SafeTalk. V souladu se směrnicí A/V/961/3/2025 Sociální bezpečí na VŠCHT Praha je podnět považován za obecnou připomínku.
30. Stížnost na způsob vedení a komunikaci vedoucího práce, PhD kandidát, poradenství, komunikace, uzavřeno.
31. Stížnost na chování kolegů v pracovní skupině, zaměstnanec, poradenství, anonymní oznámení přes SafeTalk. V souladu se směrnicí A/V/961/3/2025 Sociální bezpečí na VŠCHT Praha je podnět považován za obecnou připomínku.
32. Poradenství k hierarchickému uspořádání vztahů a mocenské nerovnováze v pracovní skupině, PhD kandidát, uzavřeno,
33. Stížnost na šikanu ze strany zaměstnance, PhD kandidát, v řešení.

1.1.3 Náměty a doporučení

Náměty a doporučení vycházejí z dosavadní praxe kontaktní osoby pro sociální bezpečí / ombudsmanky v rámci řešených podnětů.

1. **V SÚZ zvážit způsob ubytování studentů** s ohledem na PhD kandidáty a zaměstnance či Erasmus studenty a taktéž se vrátit k možnosti zvýšení fyzické bezpečnosti studentů.
2. **Komunikace.** Podstatnou složkou mnoha podnětů je nedostatečná komunikace, která se týká jak zaměstnanců, školitelů či vedoucích práce. Níže jsou popsány body, které shledávám jako podstatné:

Nedostatečné vymezení náplně práce či úkolů

- Vedoucí nebo školitel často předpokládá, že podřízený nebo student ví, co má dělat. Požadavky na určitou samostatnost jsou na místě, nicméně, je potřeba tento předpoklad ověřovat.

Žádná nebo nepravidelná zpětná vazba

- Nedostatek komunikace přináší nejistotu, zpomalení práce a snižuje kvalitu výstupů.

Jednosměrná komunikace

- Nadřízený / školitel sděluje pokyny, ale neposkytuje prostor k diskusi. Zodpovědnost za výstup práce je primárně na vedoucím pracovníkovi, a proto má i rozhodovací pravomoc, nicméně podřízený / student by měl mít prostor pro vyjádření svých návrhů.

Nedosažitelnost nadřízených

- Vedoucí pracovníci / školitelé jsou často administrativně a výukově přetíženi, takže komunikace je odkládána.

Řešením může být zavedení strukturovaných pravidelných setkání, písemná dokumentace cílů/úkolů, tam, kde je třeba, rozvoj soft skills jako je komunikace, leadership a poskytování zpětné vazby.

1.2 Prevence a edukace

Workshopy pro studující, zaměstnance a PhD kandidáty :

- *Dobré vztahy: Moc, etika a bezpečí v duální roli doktoranda*, PhD kandidáti, 20. května 2024,
- *Dobré vztahy: Budování zdravé atmosféry, situace eticky na hraně a přešlapy*, zaměstnanci, 24. května 2024
- *Dobré vztahy: Respekt, etika a bezpečí na VŠCHT*, studenti, 5. června 2024
- *Dobré vztahy: Bezpečné prostředí a posilování zdravých vztahů*, zaměstnanci a PhD kandidáti, úvodní kurz, 25. září 2024
- *Dobré vztahy: Pokročilý kurz pro zaměstnance*, zaměstnanci a PhD kandidáti, 20. listopadu 2024
- Workshop pro členy Etické komise, 26. listopadu 2024
- *Dobré vztahy: Respekt, etika a bezpečí na VŠCHT*, úvodní kurz pro studující, 27. listopadu 2024

1.3 Další činnost

Participace na konferencích, workshopech, seminářích:

- Kolokvium ŠOP na téma Univerzitní ombudsové v síti vztahů, leden 2024
- Vybrané pracovně-právní oblasti, Mgr. Vrajík, VŠCHT, květen 2024
- Sociální bezpečí – Od opatření k akci, 8. národní konference o genderu a vědě, září 2024
- Intervize – setkání ke sdílení zkušeností s řešením případů, ŠOP, říjen 2024, on-line
- Webinář Postup při vyhodnocování oznámení, ŠOP, říjen 2024, on-line
- Šikana v zaměstnání na vysokých školách: jak jí předcházet a jak se jí bránit, listopad 2024, APUA, on-line

Legislativa:

- Spolupráce při tvorbě nového znění Etického kodexu

1.4. Odezvy ...

...z komunikační platformy SafeTalk

„Krásný dobrý den, mockrát vám děkuji za odpověď. Zkusím si to ještě v hlavě srovnat a případně se ještě ozvu. Zejména obzvlášť děkuji za tipy ohledně konzultace s budoucím vedoucím na doktorátu, pokusím se tuto debatu co nejdříve iniciovat, aby se předešlo nedorozumění. Mějte se krásně a jsem moc ráda, že tu taková platforma pro řešení problémů vznikla.“

„Prozatím bych ráda zůstala v anonymitě, ale pokud se situace nějak vyhrotí, ráda za Vámi přijdu osobně. Děkuji za podporu.“

„...I am wholeheartedly appreciated for your support and helps.“

2. Plán na rok 2025

2.1 Legislativa

- Přijetí směrnice Sociální bezpečí na VŠCHT Praha – splněno

2.2 Prevence a edukace

- Pokračování v realizaci úvodních workshopů pro studující, zaměstnance a PhD kandidáty včetně anglického jazyka
- E-learningové kurzy – dokončení
- Participace na Kick-off dni pro studenty prvních ročníků, září 2025
- Participace na PhD Orientation day, září, 2025

2.3 Další činnost

Participace na konferencích, workshopech, projektech:

- Kolokvium ŠOP na téma Jak přistupovat k oznámením? Perspektivy a výzvy v praxi ombudsošob, leden 2025
- Participace na jednání pracovní skupiny PPROVŠ – pracovní skupina Legislativa doktorského studia, leden 2025
- Participace na projektu „V4 OmbudsLink. Fostering Collaboration Across Borders“ v pracovní skupině WG1 Začátky a zakládání pozice.