

Optimalizace struktury ukazatelů pro řízení kvality na VŠCHT Praha

- Ukazatelé (indikátory, metriky) výkonnosti, přiřazené procesu, službě, útvaru nebo celé instituci vyjadřují požadovanou výkonnost ve smyslu kvality (efektivity, účelnosti a hospodárnosti)
- V praxi používán termín KPI „Key Performance Indicators“



- Ukazatelé pozitivně ovlivňují strukturu a optimalizaci strategických cílů a záměrů, identifikují činnosti pro zlepšení
- Poskytují podklady k řízení kvality a rizik, založené na datech, důkazech a nikoliv jen na pocitech, spekulacích nebo neurčitých představách
- Veřejné porovnání vybraných ukazatelů využívají různé žebříčky vysokých škol

Navržené bloky ukazatelů

č.	Název bloku	Oblast činnosti	Počet ukazatelů
1	Efektivita vzdělávání	Vzdělávací	12
2	Internacionalizace vzdělávání	Vzdělávací	4
3	Podpora vzdělávání	Vzdělávací	8
4	Efektivita publikování	Tvůrčí	3
5	Smluvní tvůrčí činnost	Tvůrčí	2
6	Internacionalizace tvůrčí činnosti	Tvůrčí	6
7	Investiční a provozní prostředky	Podpůrná	3
8	Personální a mzdové záležitosti	Podpůrná	4
9	Pracovní prostředí	Podpůrná	8
10	Třetí role a renomé vysoké školy	Podpůrná	4

Příklad ukazatele:

Ukazatel 9-2: **Nápravy nálezů BOZP a PO**

Popis: počet náprav nálezů silně rizikové kategorie č. 4 a 5

Míra efektivity: rostoucí, stabilní, klesající

Vyhodnocuje: Oddělení bezpečnosti a prevence rizik

Zdroje dat: Evidence Oddělení bezpečnosti a prevence rizik

Četnost hodnocení: na konci akademického roku

Oblasti využití: řízení kvality, ...